



Общество с ограниченной ответственностью

664046, г. Иркутск, бульвар Постышева, дом 8, кв.37, тел. (395-2) 98-00-30

Ф-Л СИБИРСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 045004867, К/с 30101810250040000867, Р/с 40702810502020001443

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ООО «СК «Андреевская»

В.А. Рак

20 18 г.

ПРАВИЛА

Стоматологической Клиники «Андреевская»



Настоящие Правила Стоматологической Клиники «Андреевская» определяют порядок организации медицинского приема с целью предоставления качественного стоматологического лечения

1. Общество с ограниченной ответственностью «СК «Андреевская» (ОГРН: 1143850032655, ИНН: 3811181882), осуществляет свою деятельность на основании № ЛО-38-01-003029 от 09.01.2018г., выданной министерством здравоохранения Иркутской области

2. Врачи и персонал Клиники оказывают профессиональные качественные услуги. Однако отсутствие желаемого результата, если были предприняты все необходимые профессиональные действия, какие требовались по характеру и условиям предоставленной услуги, не является основанием для признания услуги оказанной с ненадлежащим качеством.

3. Прием осуществляется по предварительной записи.

4. Клиника вправе отказать в приеме Пациента в следующих случаях:

- состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента;
- действия Пациента угрожают жизни и здоровью Пациента, персонала Клиники и/или других пациентов;
- требования услуг, которые не входят в План лечения, зафиксированный в медицинской карте, или не предоставляются Клиникой;
- нарушения Правил Клиники;
- наличия задолженности по оплате услуг.

5. Настоящие Правила предъявляются Пациенту при первом посещении, до или в момент подписания Договора. В случае несогласия Пациента с Правилами, Договор между Пациентом и Клиникой не заключается, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

6. Настоящие Правила размещены на сайте Клиники в сети Интернет: www.andreevskaja.ru.

7. При первичном обращении заполняется «Амбулаторная История Болезни Стоматологического Больного», в которой отражается проведенное и планируемое лечение и другая медицинская информация. Данный документ является конфиденциальным медицинским и юридическим документом и не подлежит разглашению, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

8. При согласии с предложенным Планом лечения заключается «Договор на предоставление медицинских (стоматологических) услуг», которым стороны руководствуются в дальнейшем наряду с настоящими Правилами и иными внутренними документами Клиники.

9. Лечение осуществляется согласно «Плану лечения», являющемуся частью Договора и отражается в Истории болезни. Изменения в Плане лечения допускаются по согласованию сторон. При изменении свыше 10% обязательно письменное согласование.

10. До оказания медицинской услуги обязательно предоставление Пациентом достоверной информации о наличии каких-либо заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств и процедур, а также другой информации, способной повлиять на оказание услуги и ее качество.

11. Оплата за прием и проведенное терапевтическое лечение осуществляется в день получения услуги.

12. Временные протезы (коронки) оплачиваются в день снятия слепков полностью, при последующем отказе от лечения стоимость не возвращается.

13. От 50 до 75% стоимости постоянных протезов (коронки) пациент оплачивает в день снятия слепков, оставшуюся часть - перед установкой.

14. Порядок оплаты указанных услуг может быть изменен. Оплата производится в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

15. Пациент обязан:

1) сообщить о предыдущем аналогичном лечении (если оно имело место), а также об одновременно осуществляемом лечении в иных клиниках и у иных докторов любой специализации;

2) строго соблюдать все рекомендации, предписанные врачом, в том числе по домашнему уходу и приему лекарств;

3) приходить на прием к врачу в назначенное время;

16. Гарантийные обязательства предоставляются Клиникой в зависимости от вида услуги, при соблюдении Пациентом правил Клиники, условий Договора и Положения об установлении гарантийного срока при оказании стоматологической помощи в ООО «СК «Андреевская». Срок гарантийных обязательств может устанавливаться индивидуально Руководителем, в соответствии с клинической ситуацией. Согласно п. 1 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» Клиника во всех случаях определяет срок службы как равный гарантийному сроку. При снижении гарантийного срока или его прекращении (отмене) соответственно снижается или прекращается срок службы. В случае, если производителем медицинских составляющих на них установлен собственный срок службы, то срок службы, устанавливаемый Клиникой, не может превышать остаточного срока службы, установленного производителем.

Гарантийным случаем является:

- скол, выпадение или иной дефект реставрационной пломбы;

- развитие вторичного кариеса в пределах леченой полости;
- изменение цвета, формы или иной косметический недостаток установленной реставрационной пломбы;
- замена пломбы при возникновении эндодонтической патологии;
- необходимость повторного эндодонтического лечения, исключая лечение при периодонтите;
- изменение цвета, скол, расцементировка коронки;
- рецидив ортодонтической патологии;
- развитие осложнений напрямую связанных с ранее проведенным лечением и протезированием.

17. Условиями предоставления гарантийных обязательств являются:

- соблюдение пациентом Договора, Правил Клиники и иных внутренних документов Клиники;
- своевременная оплата проведенного лечения и протезирования;
- надлежащее выполнение гигиенических рекомендаций;
- соблюдение рекомендаций по уходу за ортопедическими конструкциями;

18. Клиника может отказать в предоставлении гарантийного лечения по своему усмотрению в случаях:

- возникновения осложнений в результате действия или бездействия Пациента: несоблюдение гигиены полости рта, ненадлежащее исполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших осложнениях, нарушениях и др.;
- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению;
- возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергшихся лечению в другой клинике;
- при проведении лечения, имеющего ограниченный прогноз, и предварительном предупреждении Пациента об этом;
- неоплаты или несвоевременная оплата Пациентом стоматологических услуг;
- прекращения Пациентом лечения до завершения этапа лечения;
- обращения Пациента в иные клиники или к другим врачам одновременно с прохождением лечения в Клинике.

19. Не подлежат безвозмездному устранению нарушения и поломки, возникшие в результате травмы или иного механического воздействия, возникшие по вине Пациента или без таковой.

20. На период до выполнения Пациентом обязательств по оплате стоматологических услуг претензии по качеству стоматологических услуг не принимаются.